

Propuesta de trabajo Chile Transparente- Caja los Andes

2021

Antecedentes

Hoy en día la transparencia, la anticorrupción y la integridad, no son solo temas claves para el funcionamiento adecuado de nuestra sociedad en general, sino que, de manera particular, se encuentran en cada una de las esferas públicas, privadas y de la sociedad civil, dado que incentivan el desarrollo de ciertos elementos que conllevan a la generación de un círculo virtuoso desde los distintos frentes.

En este sentido, han surgido diversas iniciativas en cada una de estas esferas que buscan contribuir en la construcción de una sociedad más transparente, más justa y que guían las buenas prácticas. Siendo algunas de estas la Ley de Acceso a la Información Pública; Ley de lobby; Ley N°20.393 de responsabilidad penal de las personas jurídicas; estándares de transparencia en Organizaciones Sin Fines de Lucro y Ley N°21.121 que modifica el Código Penal y otras normas legales para la prevención de la corrupción.

Dicho lo anterior, uno de los objetivos estratégicos de Chile Transparente, Capítulo Chileno de Transparencia Internacional, es desarrollar y promover activamente una implementación amplia de prácticas y estándares anticorrupción, junto con promover la transparencia y la rendición de cuentas efectivas tanto en organizaciones públicas como privadas.

Respecto a lo mencionado anteriormente, la siguiente propuesta de trabajo tiene por objetivo definir algunas medidas y actividades a desarrollar en conjunto con Caja Los Andes, en consideración que estas organizaciones cuentan con la necesidad y capacidad de aportar en el desarrollo de integridad y transparencia tanto en el mercado como en la sociedad en general. Dicha propuesta, se centrará en asuntos de reportabilidad en relación a transparencia de información que es realizada por Caja los Andes y el apoyo en materia de campañas que puedan ser realizadas en conjunto en cuanto a integridad y transparencia

Programa de trabajo de Chile Transparente con Caja Los Andes

De acuerdo a lo anterior, con el objetivo de apoyar las iniciativas de transparencia, anti corrupción e integridad de Caja Los Andes, se propone el desarrollo de un plan de trabajo anual que se enmarca dentro del convenio de colaboración firmado entre Caja Los Andes y Chile Transparente, que hace a la empresa ser parte de los miembros cooperadores del Capítulo.

A partir de esta alianza, se propone un partnership institucional y una asesoría estratégica para el año 2021 en torno a:

- i) Reportabilidad de información;
- ii) Apoyo en campañas desarrolladas por Caja los Andes;

Reportabilidad de información

Chile Transparente año tras año trabaja por generar un alto valor estratégico incentivando la aplicación de diversos estándares de transparencia activa en las empresas. Estos estándares, siendo de carácter proactivo, útiles y usables, tanto para los asociados, colaboradores u otros stakeholders directos de la organización.

Para lo cual se propone:

- **Revisión contenidos sitio web Caja los Andes:** Esta considera la evaluación de la reportabilidad de información de Caja Los Andes, específicamente aquella información que es publicada a través de su sitio web oficial.
Es evaluada la calidad y cantidad de información divulgada sobre las políticas/programas anticorrupción implementadas por la organización e información sobre la estructura organizacional. Para ello, es aplicada una pauta preestablecida por Transparencia Internacional (basado en medición TRAC- Chile), compuesta de 21 preguntas segmentadas en las temáticas anteriormente mencionadas, y por su parte, serán aplicados una serie de estándares definidos por Chile Transparente para organizaciones sin fines de lucro.
La divulgación de esta información se hace importante para diagnosticar y a continuación proporcionar sugerencias para la mejora de las medidas de reportabilidad de información de la Caja.

Apoyo en iniciativas o campañas desarrolladas por Caja los Andes

En relación al desarrollo de iniciativas de integridad realizadas al interior de la organización, se propone el apoyo de Chile Transparente en cuanto:

- Canal de denuncias: Asistencia para la definición y desarrollo de una campaña interna para el incentivo del canal de denuncias. Por ejemplo, el desarrollo de contenidos para cápsulas informativas, infografías explicando el proceso de las denuncias y capacitaciones sobre el uso de canal de denuncias y su importancia para la integridad de las organizaciones.
- Declaración de conflictos de interés: De manera interna se propone a Caja los Andes crear instancias informativas sobre la importancia de declarar los conflictos de interés, en consideración de la premisa de que estos son parte del día a día, pero sin embargo, deben ser declarados con objeto de mantener la integridad de la organización.

Para ello, se deberá definir cuál será el público interno objetivo de dichas instancias y en razón de ello, establecer cuál potencialmente sería el canal más adecuado para la transmisión de dicha información.

- Transparencia para afiliados: En consideración que Caja los Andes se encuentra en proceso de realizar algunas instancias de transparencia para sus afiliados, se propone la intervención de Chile Transparente como partner revisor o difusor de dichas iniciativas.

Particularmente, se propone evaluar la posibilidad de trabajar sobre un ítem de “Preguntas frecuentes” que pudiesen tener los afiliados respecto al funcionamiento y composición de Caja los Andes.

Otros.

Participación y apoyo en seminarios

Se propone la asistencia de Chile Transparente en el desarrollo de seminarios o conversatorios realizados por Caja los Andes. Para estos efectos, se considera uso de marca, apoyo en moderación de jornadas y convocatoria ya sea para panelistas y/o asistentes.

Adicionalmente se hará acompañamiento a Caja los Andes en el primer semestre del 2021 en el lanzamiento de la política de conflictos de interés de la organización, así como el desarrollo de una actividad/ charla en el transcurso del segundo semestre.

Participación en Red de Empresas por la Transparencia.

La Red de empresas por la Transparencia e Integridad es una agrupación de organizaciones privadas comprometidas con la transparencia e integridad empresarial, conformada bajo el patrocinio y amparo de Chile Transparente, Capítulo Chileno de Transparencia Internacional.

Su propósito es constituir un espacio permanente de diálogo, cooperación e intercambio de conocimientos, experiencias y buenas prácticas, así como promover la investigación y el desarrollo de iniciativas enmarcadas en la integridad del sector empresarial, particularmente en lo que respecta a materias vinculadas con la transparencia desde la perspectiva de la difusión de información, prácticas éticas, mecanismos y herramientas de lucha contra la corrupción.

De acuerdo a lo anterior, es que se invita a Caja los Andes a ser parte de dicha red en calidad de miembro pleno, lo cual significa su participación en el cumplimiento de planes de acción e iniciativas de la Red, en cuanto a realización de propuestas, discusiones y ejecución de proyectos conjuntos.

Por otra parte, de acuerdo a la composición de la Red podrán integrar el Comité de Coordinación, conforme sean realizadas las elecciones de los miembros que la componen.

Propuesta de Membrecía

El valor de la membrecía y del plan de trabajo está considerado dentro del aporte anual de \$4.000.000 CLP, lo cual corresponde al monto total por las membrecías 2019 y 2021. El pago de dichas membrecías, hará a Caja los Andes ser parte de nuestras empresas cooperadoras.

Dicho monto será cancelado de común acuerdo entre las partes en dos cuotas, la primera en el periodo estipulado en el convenio de colaboración, para estos efectos diciembre 2020 (\$2.000.000) y la segunda cuota en marzo 2021 (\$2.000.000).

Chile Transparente pone a su disposición equipo profesional y experiencia en el desarrollo de cada producto comprometido, además ofrece tarifas preferenciales para miembros cooperadores para otras actividades aquí no incluidas. También evaluará la posibilidad de incluir contenidos y expositores del miembro cooperador en sus actividades.

Los únicos costos adicionales que deben ser asumidos por la empresa son los desplazamientos para charlas fuera de la Región Metropolitana; catering para las capacitaciones y actividades que lo requieran; insumos para la ejecución de los estudios como por ejemplo cancelación de plataformas para la aplicación de encuestas.

Seguimiento y cumplimiento de compromisos

Con el fin conocer la satisfacción de Caja los Andes con los productos comprometidos en el plan de trabajo, Chile Transparente propone el siguiente plan:

- Elaboración de Carta Gantt conjunta entre Caja Los Andes y Chile Transparente.
- Aplicación de un formulario previo o realización de reunión para identificar expectativas del vínculo entre Chile Transparente y Caja Los Andes y del trabajo a realizar.
- Formalización del plan de acción anual mediante calendario de actividades.
- Reunión mensual de seguimiento de la alianza entre Caja Los Andes y Chile Transparente.
- Evaluación semestral de cumplimiento del plan de trabajo.
- Evaluación anual del plan y estado de la alianza para actualización de esta.